



Auditoria en Enfermería. Una realidad a la que debe enfrentarse una profesional del área

Nursing Audit: A reality that a professional in the field must face

Curr. Opin. Nurs. Res. 2024;6(2):26-28.

La auditoría en enfermería (AE) llegaría a ser una herramienta de evaluación del desempeño profesional en Enfermería, esta auditoría es un requisito fundamental para entender el proceso de atención en enfermería (PAE), además de ello, permite establecer criterios de evaluación en cuanto al desempeño laboral del servicio, sea un hospital, clínica o un centro de salud del que es dependiente.

La AE es la piedra fundamental para la práctica profesional de los o las enfermeros (as), sus principios y valores guían la toma de decisiones y la relación con los pacientes. Llega a ser una valiosa herramienta de gestión de la calidad de atención, que evalúa los hechos con objetivos que garanticen el grado de correspondencia que existe entre el sistema de salud y el PAE.

Con este sistema de gestión de calidad en la AE, cuyo rol es planificado y sistemático, llevado a cabo por las enfermeras, con el fin de controlar la calidad e idoneidad del cuidado prestado a los pacientes, que en un momento dado están a su cargo, a fin de resolver problemas que los encara diariamente, de esta manera, tendrá objetivos enmarcados en el PAE, sea: i) detectar las deficiencias en el PAE (se requiere de evidencias), ii) el plantear acciones correctivas (plantear alternativas), iii) mejorar la planificación del PAE (generar un instrumento que mida su desempeño), iv) mejorar la administración de Enfermería (establecer un organigrama que establezca normas y métodos), v) mejorar la atención en Enfermería (genera un plan estratégico cada cierto tiempo), vi) ser una oportunidad para enriquecer los programas de pregrado o posgrado (ser un método de relacionarse con la academia y el servicio profesional).

Argumentos, que se sustentan con bases científicas y académicas, que daría lugar a que el PAE sea planificado y sistematizado, llevado a cabo por la enfermera, con el fin de controlar la calidad e idoneidad del cuidado del enfermo (a), y de esta manera resolver un sinnúmero de problemas importantes que se susciten, utilizando como instrumento para la Auditoría de Calidad de Enfermería (ACE).

Con estos criterios, muy bien se podría normalizar el desempeño profesional y su gestión con: i) hoja grafica de las funciones vitales, ii) hoja de balance hidroelectrolítico, iii) kárdex de Enfermería, iv) criterios para auditar el PAE (contenido, tiempos, formatos, entre otros).

La finalidad de la auditoría en salud es detectar el correcto o real funcionamiento de un determinado servicio y establecer medidas correctivas que estimulen la mejora continua de la calidad.

Si hablamos de calidad debemos ir a lo fundamental y profundo en ello como ser el Auditor en Enfermería, que debe poseer criterios de evaluación, pero sin el conocimiento basado en la experiencia no podrá realizar dicha función.

Para auditar el sector de enfermería se debe poseer pericia necesaria, porque se evaluará los registros de enfermería y entre ellos evaluar el PAE, si se realizó lo que establece la norma, de ahí el uso de técnicas, métodos e instrumentos que evalúen ese PAE, como una reflexión, como es la enfermería en los establecimientos de salud, desde todo punto de vista, desde la supervisión de la Jefa de Enfermeras, supervisoras, enfermera operativa, ¡ yo siempre hago así ¡ que haga el doctor, que haga la nueva, la de contrato, la estudiante, el interno, a título de que tiene que aprender ese tipo de situaciones coloquiales y que ocurren todos los días no corresponde hacer enfermería de esa forma y no confundamos la experiencia, con las experiencias vividas aprendidas y heredadas, lo que queremos es que tengan experiencia haciendo lo que su perfil profesional ha legado.

Cuando uno hace auditoría debe identificar la calidad por ejemplo de un servicio, un programa, de la historia clínica y ver cómo marchan, y debe garantizar que sean con calidad que se cumplan las normas y lógicamente para que se cumplan debemos actualizarnos permanentemente, debemos implementar protocolos, guías y si se las tiene deberán ser evaluadas o actualizadas. Muchas veces no se da la importancia a los registros de enfermería, pero los auditores si, porque muchas veces cuando se realiza auditoría médica en los registros de enfermería se encuentra información que puede salvar la vida al médico, así como hundirlo.

Por medio de la auditoría se puede coordinar acciones de investigación, ya que es necesario mejorar nuestro trabajo, nuestros registros, nuestros servicios. La auditoría sea interna o externa es objetiva, trabajamos con hechos reales, documental, dinámico (análisis sistemático de enfermería basada en la evidencia), planificada, confidencial, permanente, flexible, participativa en caso de auditoría interna.

Un proceso de auditoría como tal puede generar responsabilidad ya sea a la Licenciada (o) en Enfermería o al Auxiliar en Enfermería, también puede darse responsabilidad para la Institución, para el servicio o para el departamento que corresponda.

Auditar es una revisión sistemática, un proceso analítico, que se debe realizar, evaluar los grados de cumplimientos y de responsabilidad que tiene cada profesional.

La historia clínica o el expediente clínico es como una biografía del paciente, lo cual va a estar reflejado todo sobre ello, también nos ayuda a investigar y analizar el PAE que nos permita hacer una reflexión sobre nuestra responsabilidad, en la gestión que nos asiste.

Conflictos de intereses

No hay conflictos de interés.

Agradecimientos

A la Unidad Académica Campesina Pucarani de la Universidad Católica Boliviana San Pablo.

Consideraciones éticas

La presente, ha sido guiada evitando levantar nombre y/o instituciones que de un modo u otro se vean afectadas.

Collao Mamani Roberto Carlos
Kolping Bolivia
Hospital Corazón de Jesús
Cerca urbanización, C.2,3 y 5 s/n,
Zona Villa Jesús del Gran Poder
El Alto, Estado Plurinacional de Bolivia
Tel: +591-68183339
robertocarloscollaomamani23@gmail.com

2024. Current Opinion Nursing & Research. Bolivia. Todos los derechos reservados